

ДОКУМЕНТ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

Принципы обеспечения качества

СТАТУС

Действующий документ

УТВЕРЖДЕНИЕ

Утверждено директором О. Teterez 23.05.2018, Tallinn

ОБНОВЛЕНИЕ

Обновлено 01.01.2024

1. Общие положения

- 1.1. Noreca Edu OÜ (регистрационный код 12379884) организует дополнительное обучение для взрослых.
- 1.2. Учебный центр при организации обучения руководствуется действующим законодательством в сфере образования взрослых и связанными с дополнительным обучением нормативными документами.
- 1.3. Документ по обеспечению качества пересматривается и дополняется не реже одного раза в год или по мере необходимости после завершения программ.

2. Обеспечение качества учебных программ

- 2.1. При разработке учебных программ учебный центр руководствуется Законом об обучении взрослых, стандартом дополнительного обучения и утверждёнными Министерством образования и науки методическими материалами.
- 2.2. Учебные программы строятся на потребностях конкретной целевой аудитории и ориентированы на результаты обучения. Программы регулярно, не реже одного раза в год, пересматриваются и при необходимости обновляются.
- 2.3. Открытые учебные программы публикуются на сайте <https://neurokool.ee/> рядом с описанием курса. Для корпоративных программ порядок публикации определяется договорённостью с заказчиком.

- 2.4. В учебной программе фиксируются как минимум: название программы, учебная группа, цель обучения, основания для разработки программы, язык обучения, результаты обучения, требования к началу обучения, общий объём, содержание, организация практики, описание учебной среды, перечень учебных материалов, требования к завершению, методы и критерии оценивания, требования к квалификации преподавателя и дата утверждения программы.
- 2.5. Каждая программа ориентирована на практический результат и создаётся так, чтобы помогать целевой аудитории достигать измеримых и прикладных результатов.

3. Обеспечение качества преподавателей

- 3.1. Дополнительное обучение проводят преподаватели с профильным образованием и соответствующим профессиональным опытом.
- 3.2. Преподаватели, работающие в программах дополнительного обучения, имеют опыт обучения взрослых, а значительная часть преподавателей обладает профессиональной квалификацией преподавателя взрослых.
- 3.3. Специфические требования к преподавателям по каждой программе описываются в соответствующих учебных программах.
- 3.4. Качество работы преподавателей оценивается на основе обратной связи участников.

4. Обеспечение качества учебной среды

- 4.1. Обучение проходит в учебных классах Horeca Edu OÜ по адресу Vabaduse väljak 2, Tallinn или, при необходимости, в помещениях партнёров, подходящих для проведения занятий. Используемые учебные классы соответствуют требованиям охраны здоровья.
- 4.2. Все открытые курсы публикуются на сайте учебного центра до начала их проведения.
- 4.3. Во время обучения создаётся максимально поддерживающая учебная среда, а группы по возможности формируются с учётом сходных образовательных потребностей участников.
- 4.4. Все зарегистрированные участники до начала курса получают организационную информацию: расписание, сведения об аудиториях и другие важные детали.

- 4.5. Для каждого курса подготавливается учебная папка, которая пополняется в ходе программы печатными материалами или, при необходимости, электронными файлами.

5. Сбор обратной связи по обучению

- 5.1. Во время курса специалисты по обучению, руководители программ и преподаватели собирают устную обратную связь, на основе которой при необходимости оперативно вносятся изменения в организацию обучения.
- 5.2. В конце каждого курса участники заполняют форму обратной связи на бумаге или в электронном виде. Вопросы касаются организации обучения, содержания программы и работы преподавателей. Ответы анализируются совместно с преподавателями, а на основе результатов вносятся улучшения в последующие программы.